

## **АННОТАЦИЯ**

**рабочей программы дисциплины «Конфликтология»  
по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование**

### **1. Цели освоения дисциплины:**

- дать представление о конфликтологии как науке, а также о существующих в мире научных и практических подходах к предупреждению, урегулированию и разрешению конфликтов на различных уровнях социальной системы.

### **2. Планируемые результаты освоения дисциплины:**

**ОК-6** – способность работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.

**ПК-25** – способностью к рефлексии способов и результатов своих профессиональных действий.

**ПК-26** – способностью осуществлять психологическое просвещение педагогических работников и родителей (законных представителей) по вопросам психического развития детей.

### **3. Требования к результатам освоения дисциплины.**

В результате освоения дисциплины студент должен:

#### **знать:**

-предмет, цели, задачи конфликтологии, ее связь с другими науками, функции, причины, структуру, динамику конфликта. специфику деятельности по разрешению и урегулированию конфликтов в различных сферах социального взаимодействия;

-универсальные и культурно-специфические аспекты общения;

-влияние этнических стереотипов на восприятие оппонента и конфликтной ситуации;

-отличительные особенности конфликтных ситуаций и основных этапов конфликта, основные виды искажений восприятия в конфликте: схематизация, уменьшение воспринимаемой перспективы развития взаимодействия, поляризация оценок и суждений, коммуникативные и атрибутивные искажения и их влияние на развитие конфликт

- отношение к конфликту в различных религиозных течениях.

- основные принципы и приемы прогнозирования и профилактики конфликтов, методы психокоррекции конфликтного поведения, способы бесконфликтной оценки результатов деятельности

#### **уметь:**

-учитывать социальный и культурный контекст, характеризующие конкретную этническую общность;

-самостоятельно провести анализ конфликта или конфликтной ситуации, принимать верные решения с целью разрешения и урегулирования конфликтных ситуаций и конфликтов, учитывая основные закономерности возникновения и развития конфликта.

-грамотно использовать стратегию сотрудничества и учитывая интересы обеих сторон;

-осуществлять посредническую (медиаторскую) деятельность по профилактике, урегулированию и конструктивному разрешению конфликтов и конфликтных ситуаций.

-учитывать этноцентризм как социально-психологическое явление в конфликтных ситуациях.

-когнитивный и аффективный компоненты этнической идентичности в конфликтной ситуации;

использовать навыки и приемы психологического консультирования с целью разрешения конфликтной ситуации

-анализировать последствия межкультурных контактов для групп и индивидов.

#### **владеть:**

-навыками коммуникации в конфликтной ситуации в зависимости от культурного контекста; навыками анализа ценностных ориентаций склонных к коллективизму (аллоцентрических) личностей и склонных к индивидуализму (идиоцентрических) личностей.

-навыками нахождения оптимальных решений в конфликтных ситуациях, распознавания объективной и субъективной природы конфликтов, их непосредственных причин и мотивов, навыками ориентации в том, в каких формах протекают конфликты и какими путями они разрешаются, владеть искусством управления конфликтами, навыками применения концепций практической психологии в ходе психологического консультирования.

- профессиональными навыками, приёмами и навыками психологического анализа конфликтных ситуаций и конфликтов, изменений в структуре и динамике, навыками психопрофилактики стрессовых ситуаций.-методами нахождения организационно-управленческих решений, стратегиями и способами конструктивного разрешения конфликтов, умением поддерживать баланс взаимоотношений с целью профилактики конфликтов; навыками работы в группе, принятия группового решения;

-стратегиями и методами конструктивного разрешения конфликтов на различных уровнях социальной системы; навыками подготовки индивидов к межкультурному взаимодействию; навыками проведения межкультурного тренинга; владеть техниками повышения межкультурной сензитивности.

#### **4. Содержание дисциплины:**


История развития конфликтологии, этапы становления. Понятие и типология конфликтов. Типология конфликтов Структура социально-психологического конфликта. Содержание понятия конфликта в науке и обыденном сознании. Причины и функции конфликтов. Понятие и виды внутриличностных конфликтов. Внутриличностные конфликты, условия их предупреждения и механизмы разрешения. Межличностные конфликты в семье, их виды, профилактика и разрешение. Конфликты в детско-родительских взаимоотношениях. Конфликты в организации. Межгрупповые конфликты: механизмы возникновения и пути разрешения. Межличностные конфликты в педагогическом процессе. Этика урегулирования конфликтов психологом. Технологии управления конфликтами. Стратегии и способы разрешения конфликтов Переговоры как способ разрешения конфликтов.

**Разработчик: Липатова Л.Г.**

**Зав. кафедрой психолого-педагогического  
образования и психологии**

 **С.А. Кононова**

**Начальник учебно-методического  
управления**

 **Н.И. Скоморохова**