

АННОТАЦИЯ

рабочей программы дисциплины «Конфликтология» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

1. Цель освоения дисциплины:

- формирование у студентов представления о путях становления и развития конфликтологии, важнейших направлениях и школах, изучающих конфликты, ознакомление с комплексной дисциплиной, синтезирующей знания по отдельным дисциплинам, изучающим конфликт.

2. Планируемые результаты освоения дисциплины:

ОК-5— способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

3. Требования к результатам освоения дисциплины.

В результате освоения дисциплины студент должен:

знать:

- предмет, цели, задачи конфликтологии, ее связь с другими науками, функции, причины, структуру, динамику конфликта. специфику деятельности по разрешению и урегулированию конфликтов в различных сферах социального взаимодействия

- отличительные особенности конфликтных ситуаций и основных этапов конфликта, основные виды искажений восприятия в конфликте: схематизация, уменьшение воспринимаемой перспективы развития взаимодействия, поляризация оценок и суждений, коммуникативные и атрибутивные искажения и их влияние на развитие конфликта

- основные принципы и приемы прогнозирования и профилактики конфликтов, методы психокоррекции конфликтного поведения, способы бесконфликтной оценки результатов деятельности;

понятийный аппарат дисциплины Методологические принципы исследования конфликтов, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные причины конфликтов, основные периоды и этапы в развитии конфликта, механизмы возникновения семейных, педагогических, организационных конфликтов.

уметь:

- применять эффективные методы психокоррекции конфликтного поведения, проводить психологический анализ конфликтов, осуществлять посредническую (медиаторскую) деятельность по профилактике, разрешению и урегулированию конфликтов;

- грамотно проводить психологический анализ нестандартной ситуации, используя стратегию сотрудничества и учитывая интересы обеих сторон;

- осуществлять посредническую (медиаторскую) деятельность по профилактике, урегулированию и конструктивному разрешению конфликтов и конфликтных ситуаций.

владеть:

- навыками работы с учебной и учебно-методической литературой; навыками употребления конфликтологической терминологии, системой понятий и категорий, разработанных в отечественных и зарубежных научных школах в процессе развития конфликтологии как науки.

- навыками психологического анализа конфликтов в различных социальных сферах, методами и приемами по профилактическому предупреждению, конструктивному разрешению и урегулированию конфликтов; навыками работы с учебной и учебно-методической литературой; навыками употребления социально-психологической конфликтологической терминологии, системой понятий и категорий, разработанных в отечественных и зарубежных научных школах в процессе развития конфликтологии.

4. Содержание дисциплины:

История развития конфликтологии, этапы становления конфликтологических идей в России и за рубежом. Типология конфликтов. Предмет конфликтологии и методы исследования конфликтов. Характеристика конфликта как социального феномена.

Структура конфликта. Динамика и функции конфликта. Стили взаимодействия в конфликте. Понятие и особенности межличностного конфликта. Внутриличностный конфликт. Конфликты в организации в педагогическом процессе. Основы предупреждения и конструктивного разрешения конфликтов. Межличностные конфликты в семье. Этнические конфликты. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте. Переговорный процесс как способ разрешения конфликта. Психология переговорного процесса. Методы разрешения конфликта. Технология управления конфликтами

Разработчик: Липатова Л.Г.

**Зав. кафедрой психолого-педагогического
образования и психологии**

 **С.А. Кононова**

**Начальник учебно-методического
управления**

 **Н.И. Скоморохова**