

Частное образовательное учреждение высшего образования
«Региональный открытый социальный институт»
(ЧОУ ВО «РОСИ»)

ПРИКАЗ

22.11.2022 г.

Курск

№ 32-б

О проведении внутренней
независимой оценки качества
образования

На основании Порядка организации и проведения внутренней независимой оценки качества образования по основным образовательным программам высшего образования в Частном образовательном учреждении высшего образования «Региональный открытый социальный институт» (ЧОУ ВО «РОСИ»), в соответствии с календарным графиком работы ЧОУ ВО «РОСИ» на 2022 год

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Провести внутреннюю независимую оценку качества образования с 01.12.2022 по 31.12.2022 г. Содержание опросных листов для студентов, профессорско-преподавательского состава и организаций - потенциальных работодателей представлены в Приложении 1 к настоящему приказу).

Ответственные:

- за опрос студентов: декан ФООП;
- за опрос профессорско-преподавательского состава и организаций - потенциальных работодателей: заведующие выпускающих кафедр.

2. Обработать материалы проведенного опроса и опубликовать результаты на официальном сайте.

Ответственный: начальник управления информатизации

Срок: до 20.01.2023 г.

Ректор



В.Н. Петров

Содержание опросных листов для студентов

- Вопрос 1. Ваш пол*
- Вопрос 2. Ваш возраст (полных лет, обозначить целым числом)*
- Вопрос 3. На каких условиях Вы обучаетесь в институте?*
- Платно
 - За счет бюджета
- Вопрос 4. На каком направлении подготовки/специальности*
- Вопрос 5. Оцените насколько Вы удовлетворены удобством пользования следующими Интернет-ресурсами (1 балл – не удовлетворены, 5 баллов – максимально удовлетворены)*
- Официальный сайт
 - Электронная информационно-образовательная среда (ЭИОС)
 - Онлайн-расписание
 - Электронно-библиотечная система (ЭБС)
- Вопрос 6. Как бы Вы оценили уровень комфортности условий предоставления образовательных услуг в институте? (1 балл – затрудняюсь ответить, 2-низкий уровень, 3-средний уровень, 4-выше среднего уровень, 5-Высокий уровень)*
- Как бы Вы оценили существующие в институте зоны отдыха (ожидания)?
 - Как бы Вы оценили наличие и понятность навигации внутри института?
 - Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды в институте?
 - Как бы Вы оценили наличие и состояние санитарно-гигиенических помещений в институте?
 - Как бы Вы оценили техническое оснащение учебных помещений в институте?
 - Как бы Вы оценили транспортную доступность (возможность доехать до института на общественном транспорте, наличие парковки)?
 - Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость преподавателей института?
 - Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость административного персонала (охрана, студенческий офис и др.) института?
 - Охарактеризуйте уровень психологической безопасности образовательной среды в институте?

- Как бы Вы оценили в целом спортивную жизнь (возможность заниматься спортом, участвовать в спортивных мероприятиях) в институте?
- Как бы Вы оценили в целом культурную жизнь (возможность заниматься творчеством, участвовать в концертах, выставках и др.) в институте?

Вопрос 7. Оцените насколько Вы удовлетворены организацией работы следующих подразделений института

- Деканат
- Бухгалтерия
- Общий отдел
- Выпускающая кафедра
- Студенческое научное общество
- Спортзал
- Студенческий совет
- Управление по воспитательной работе
- Библиотека/читальный зал

Вопрос 8. Почему вы выбрали для обучения именно наш институт? (отметьте не более 2-3 наиболее подходящих ответов)

- Он расположен близко к дому
- Сюда нетрудно поступить
- Здесь учились (учатся) родственники, знакомые или их дети
- Здесь хорошие, квалифицированные преподаватели
- У этого института хорошая репутация
- Здесь хорошая обеспеченность оборудованием, есть компьютеры, библиотека и т.д.
- Сюда поступали ваши одноклассники, друзья
- Подавали документы в несколько образовательных организаций, но приняли в эту
- У Вас были преимущества при поступлении
- Здесь хорошее обучение выбранным направлениям подготовки
- Этот институт посоветовали родители, друзья

Вопрос 9. Готовы ли Вы рекомендовать наш институт родственникам и знакомым?

- Да
- Возможно
- Скорее да, чем нет
- Затрудняюсь ответить
- Нет

Вопрос 10. Чувствуете ли Вы лично себя защищенным от террористических угроз, терактов в институте?

- Чувствую себя полностью защищенным
- В основном чувствую себя защищенным
- Чувствую себя защищенным лишь частично
- Не чувствую себя защищенным
- Затрудняюсь ответить

Вопрос 11. Сформулируйте, пожалуйста, 3-5 предложений по улучшению условий оказания образовательных услуг в институте

Вопрос 12. Относитесь ли вы к категории обучающихся с ограниченными возможностями здоровья? (если ваш ответ «Да», ответьте пожалуйста на вопросы ниже)

Вопрос 13. Какое у Вас заболевание?

- Нарушения зрения
- Нарушения слуха
- Нарушения опорно-двигательного аппарата
- Соматические заболевания
- Нет ответа

Вопрос 14. Оцените уровень безбарьерной архитектурной среды в Вашем институте 1. Затрудняюсь ответить, 2. Не удовлетворен(-а), 3. В целом удовлетворен(-а), хотя есть проблемы, 4. Удовлетворен(-а)

- Доступность прилегающей территории
- Доступность входных путей и путей перемещения внутри института
- Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений
- Наличие специальных мест в аудиториях
- Наличие системы оповещения и сигнализации

Вопрос 15. Какие специалисты работают (работали) с Вами при обучении в институте? (можете выбрать несколько вариантов ответа)

- Педагог-психолог (психолог, специальный психолог)
- Тифлопедагог
- Сурдопедагог
- Сурдопереводчик
- Тифлосурдопереводчик
- Педагог-тьютор
- Социальный работник (социальный педагог)

- Специалист по специальным техническим и программным средствам
- Ассистент (помощник), оказывающий обучающимся инвалидам и лицам с ОВЗ необходимую техническую помощь

Вопрос 16. Как Вы считаете, институт и преподаватели готовы к обучению инвалидов и лиц с ОВЗ?

- Да, полностью
- Скорее да, чем нет
- Скорее нет, чем да
- Нет
- Затрудняюсь ответить
- Нет ответа

Вопрос 17. Что бы Вы смогли предложить для улучшения качества обучения инвалидов и лиц с ОВЗ в институте?

Содержание опросных листов для организаций (потенциальных работодателей)

- Вопрос 1. Наименование вашей организации*
- Вопрос 2. Сфера деятельности организации (предприятия)*
- Вопрос 3. Выпускники/студенты какого направления подготовки работают/проходят практику на вашем предприятии?*
- Вопрос 4. Сколько лет (примерно) ваше предприятие сотрудничает с нашим институтом? (целое число лет)*
- Вопрос 5. Сколько времени требуется молодому специалисту, чтобы войти в курс дела, овладеть основными навыками практической работы, освоить основные функции?*
- До 3-х месяцев
 - От 3-х до 6-ти месяцев
 - От 6-ти месяцев до 1 года
 - Более 1-го года
- Вопрос 6. Изменяется ли должность молодого специалиста со времени начала работы у Вас?*
- Чаще всего повышается
 - Чаще всего понижается
 - Чаще всего не меняется
- Вопрос 7. Отметьте, какими качествами обладают наши выпускники (укажите все возможные варианты)*
- Умение корректно выполнять рабочие задания
 - Эрудированность
 - Творческий подход к делу
 - Умение поддерживать хорошие взаимоотношения с коллегами
 - Бесконфликтное поведение
 - Умения разрешать проблемные ситуации
 - Организационные способности
 - Способность учиться чему-то новому
 - Умение работать в междисциплинарной команде
 - Способность выбирать и использовать технические средства для решения профессиональных задач
 - Способность проектировать и осуществлять работу под руководством специалиста более высокой квалификации
- Вопрос 8. Оцените, пожалуйста, общий уровень подготовки выпускников (1 балл – минимальная выраженность качества, 5 баллов – максимальная)*
- Уровень общетеоретической подготовки
 - Уровень практических умений и навыков

- *Уровень технической подготовки*

Вопрос 9. Как бы Вы оценили содержание образовательного процесса в вузе в целом и качество производственных практик (1-Затрудняюсь ответить; 2-Низкий уровень; 3-Средний уровень; 4-Хороший уровень; 5-Высокий уровень)

- *Уровень общей подготовки студентов, приходящих на практику*
- *Уровень профессиональной подготовки (практических навыков и умений) студентов, приходящих на практику*
- *Уровень взаимодействия сотрудников университета и вашей организации при проведении практики студентов*
- *Уровень соответствия рабочих программ практик задачам вашей организации*
- *Уровень соответствия тем выпускных квалификационных работ актуальным задачам вашей организации*

Вопрос 10. Какие направления взаимодействия с институтом Вы считаете наиболее перспективными?

- *Производственная практика студентов на базе вашей организации*
- *Участие Ваших сотрудников в образовательном процессе.*
- *Целевая подготовка специалистов для вашего предприятия*
- *Трудоустройство студентов к Вам на предприятие*
- *Другое*

Вопрос 11. Что, по Вашему мнению, следует улучшить в подготовке выпускников

- *Повысить уровень теоретических знаний*
- *Улучшить уровень практической подготовки*
- *Повысить навыки производственной дисциплины*
- *Повысить навыки саморазвития и самообразования*
- *Другое*

Содержание опросных листов для профессорско-преподавательского состава

Вопрос 1. Являетесь ли Вы штатным работником?

Вопрос 2. Ваша ученая степень

- Доктор наук
- Кандидат наук
- Без ученой степени

Вопрос 3. Ваш пол

- Мужской
- Женский

Вопрос 4. Ваш возраст (полных лет, обозначить целым числом)

Вопрос 5. Каковы, по Вашему мнению, главные преимущества работы преподавателя в институте? (укажите все возможные варианты)

- Интересная, творческая работа
- Гибкий график
- Наличие свободного времени, большой отпуск
- Высокая самостоятельность в работе
- Возможность профессионального роста
- Престиж труда
- Возможность самореализации
- Уровень заработной платы
- Общение со студентами
- Стабильность
- Общение с коллегами, творческими людьми

Вопрос 6. Оцените, пожалуйста, возможности для профессионального развития в институте (1 балл – минимальная выраженность качества, 5 баллов – максимальная)

- Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе института
- Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе сторонних организаций
- Прохождение стажировки на базе организации работодателей и/или организации партнеров
- Созданы условия для научно-исследовательской работы преподавателей в институте
- Созданы условия для участия в научных конференциях и мероприятиях

Вопрос 7. Оцените насколько вы удовлетворены? (1 балл – не удовлетворены, 5 – максимально удовлетворены)

- Организацией труда НПП
- Заработной платой
- Режимом рабочего времени
- Возможностью участия в общественной деятельности института и вне его
- Возможностью занятия спортом

Вопрос 8. В каких мероприятиях по получению дополнительных знаний и умений Вы участвовали за последние 3 года?

- Курсы повышения квалификации
- Стажировки
- Профессиональная переподготовка
- Выездные краткосрочные тренинги и семинары
- Методические мероприятия на кафедрах
- Общение в профессиональных сообществах, форумах, проектных группах
- Другое

Вопрос 9. Какие коммуникационно-информационные средства Вы используете в процессе работы? (укажите все возможные варианты)

- Телефон
- Электронная почта
- Официальный сайт вуза
- Внешние ресурсы сети Интернет
- Электронные информационные библиотечные системы
- ЭИОС
- 1С-Университет
- 1С-Документооборот
- Мессенджеры
- Социальные сети

Вопрос 10. Оцените удобство пользования коммуникационно-информационными средствами института? (1 балл – не удобно, 5 баллов – максимально удобно)

- Телефон
- Электронная почта
- Официальный сайт вуза
- Электронные информационные библиотечные системы
- ЭИОС
- 1С-Университет
- 1С-Документооборот

Вопрос 11. Как бы Вы оценили уровень комфортности условий предоставления образовательных услуг в институте (обеспечение в институте комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность) (1-Затрудняюсь ответить; 2-Низкий уровень; 3-Средний уровень; 4-Уровень выше среднего; 5-Высокий уровень)

- Как бы Вы оценили существующие в институте зоны отдыха (ожидания)
- Как бы Вы оценили наличие и понятность навигации внутри института?
- Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды в институте?
- Как бы Вы оценили наличие и состояние санитарно-гигиенических помещений в институте?
- Как бы Вы оценили техническое оснащение учебных помещений в институте?
- Как бы Вы оценили транспортную доступность (возможность доехать до института на общественном транспорте, наличие парковки)?

Вопрос 12. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость работников (сотрудников) института при решении производственных задач и личном взаимодействии?

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

Вопрос 13. Охарактеризуйте уровень психологической безопасности образовательной среды в институте?

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

Вопрос 14. Чувствуете ли Вы лично себя защищенным от террористических угроз, терактов в институте?

- Чувствую себя полностью защищенным
- В основном чувствую себя защищенным
- Чувствую себя защищенным лишь частично
- Не чувствую себя защищенным
- Затрудняюсь ответить

Приложение №1 к приказу ректора ЧОУ ВО «РОСИ» от 22.11.2022 г. №32-б

Вопрос 15. Сформулируйте, пожалуйста, 3-5 предложений по улучшению условий оказания образовательных услуг в институте